

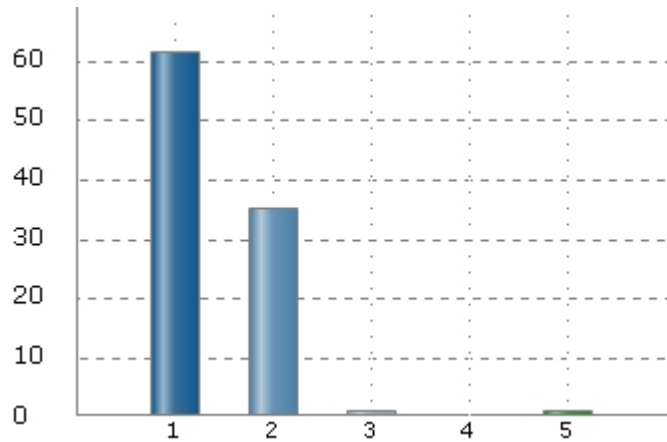
Felanmälan

1. Bemötande Servicecenter

Besvarad av: 161 (95%) Ej besvarad av: 9 (5%)

Är du nöjd med bemötandet som du får från Servicecenter när du gör en felanmälan?

1	Mycket nöjd	99 (61%)
2	Nöjd	57 (35%)
3	Missnöjd	2 (1%)
4	Mycket missnöjd	1 (1%)
5	Felanmäler ej via Servicecenter	2 (1%)



Besvarad av: 3 (2%) Ej besvarad av: 167 (98%)

Om du har markerat missnöjd eller mycket missnöjd, vänligen beskriv vad du är missnöjd med

"Inte alltid den hjälp och snabbhet som jag önskar få"

"Jag felanmäler via mail och har ingen personlig kontakt med Servicecenter. Dock är de bekräftelsemailen jag får dåligt utformade. Jaf vill att den ärendemeningen som jag anger används som ärendemening i bekräftelsen. På så sätt får jag en spårbarhet i systemet. Som det nu är har jag inte tiden som krävs för att följa upp alla ärenden som jag anmäler. De är mycket frustrerande och inte kundvänligt!!"

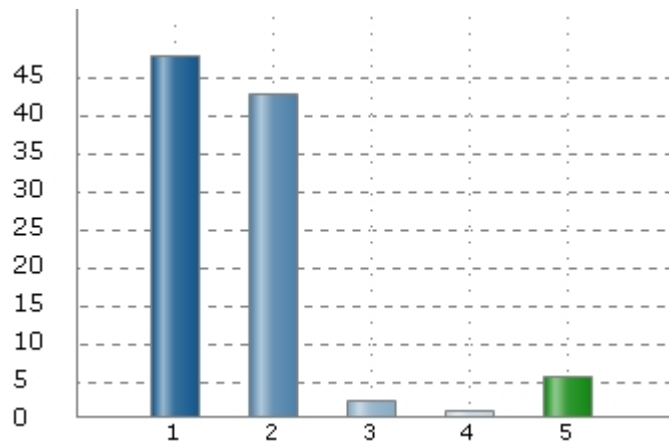
"Återrapporteringen är endast på nivån att fel nummer xxx är åtgärdat. Hur eller på vilket sätt framgår ej. Kontrollerar man det felanmälda så kanske man inte alltid kan se att jobbet är utfört."

2. Bemötande utförare

Besvarad av: 161 (95%) Ej besvarad av: 9 (5%)

Är du nöjd med bemötandet från de som åtgärdar felanmälan?

1	Mycket nöjd	77 (48%)
2	Nöjd	69 (43%)
3	Missnöjd	4 (2%)
4	Mycket missnöjd	2 (1%)
5	Har inte haft kontakt med utförare	9 (6%)



Besvarad av: 9 (5%) Ej besvarad av: 161 (95%)

Om du har markerat missnöjd eller mycket missnöjd, vänligen beskriv vad du är missnöjd med

"Det tar extremt lång tid att få arbetet utfört om det är ett svårare jobb. Som ex så anmälde jag i höstas att en nockpanna var lös, detta åtgärdades inte och i mitten av mars blåste pannan ned. Den landade intill rökruktan och det var bara tur att ingen skadades. Dessutom har det regnat in under alla dessa månader. Nu har det gått ytterligare en vecka sedan jag anmälde att pannan blåst ned och det har inte åtgärdats."

"Tar väldigt lång tid för vissa ärenden. Saknar kontakt om det uppstår problem, jag vet inte om något inte går att lösa eller om det tar lång tid. Bekräftelsen när det är genomfört är däremot ok."

"Nöjd med dom som jobbar på F17, men ibland kan jag förstå att dom kan ha mycket att göra."

"Möter nästan aldrig dessa personer."

"Ingen har hört av sig, ingen har åtgärdat felet"

"Jag vill att de återkopplar och ringer mig när arbetet är utfört. Nu får jag ringa och söka svar."

"I de fall felen åtgärdats och utföraren hört av sig är jag nöjd. Men när felen inte åtgärdats och ingen hör av sig är jag missnöjd"

"Vi får ingen återkoppling om och när fel skall åtgärdas, ej heller en kontakt innan där vi kan beskriva felet mer noggrant, d v s ibland hittar åtgärdaren "inget fel". Det blir ett onödigt filter mellan beställare och åtgärdare. Vid dröjsmål p g a randiga och rutiga skäl ingen återkoppling om att felet inte kommer kunna åtgärdas inom snar framtid."

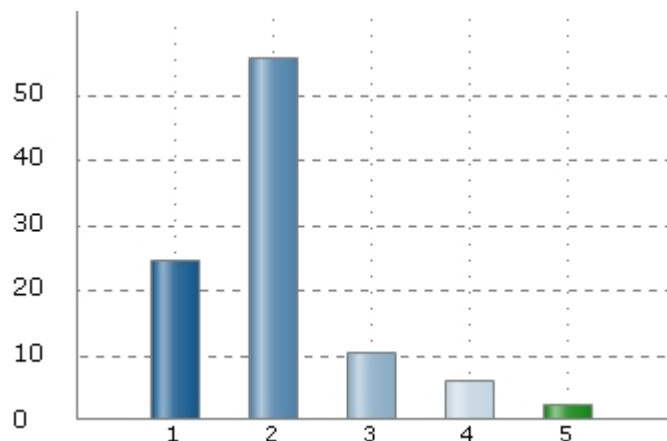
"Avogt inställd. Saknar servicekänsla. Upplevs som man besvårar dom."

3. Tidsåtgång

Besvarad av: 161 (95%) Ej besvarad av: 9 (5%)

Är du nöjd med tiden från det att du felanmälde tills felanmälan var åtgärdad?

1	Mycket nöjd	40 (25%)
2	Nöjd	90 (56%)
3	Missnöjd	17 (11%)
4	Mycket missnöjd	10 (6%)
5	Vet ej om felanmälan åtgärdats	4 (2%)



Besvarad av: 27 (16%) Ej besvarad av: 143 (84%)

Om du har markerat missnöjd eller mycket missnöjd, vänligen beskriv vad du är missnöjd med

"Bemanning kontra arbetsuppgifter känns otillräcklig. Fel som anmäls kan bli liggande utan åtgärd under väldigt lång tid. Oklarheter vem som skall ta kostnaden känns också som ett problem."

"Se tidigare"

"Jag var tvungen att påminna igen om att jag ville ha jobbet utfört"

"Det skall inte behöva at 2-3 dagar för att få ett fel åtgärdat"

"I vissa fall tar det mycket lång tid. Om ärendet tar lång tid av någon anledning så är det bra om vi som kund blir orienterad om anledning och bedömd åtgärdsdåtidpunkt."

"Service killarna talar inte alltid om att dom har åtgärdat problemet"

"Vissa ärenden tar lång tid."

"Om återrapporteringen blir utförligare så skulle det stå nöjd."

"Tar lång tid ibland, ex 090224 anmälde jag dusch och torktumalre trasig i by 289duschen är lagad men torktumalaren är fortfarande trasig, se By K0014289 order-id:249036-1. Kontakt nr: 670"

"Lite blandade erfarenheter men i huvudsak går det fort att påbörja en felundersökning"

"Felanmälan hade försvunnit på vägen, enl FORTV handläggare. "

"Brukar inte åtgärdas föräns man har påmint och klagat på dem."

"Vissa fel åtgärdas inte. Inga besked om när eller varför det dröjer. Ibland vet vi inte att felet är åtgärdat."

"Tog för lång tid innan åtgärd. En hiss bör kunna åtgärdas dagen efter"

"kan ta lång tid innan man vet att de har fixat felet"

"på senare tid "mycket nöjd". Tidigare hände det dock att jag fick påminna då anmälan blivit liggande utan åtgärd, detta har inte hänt det senaste halvåret"

"Jag fick ingen som helst respons alls inledningsvis från Fortv, utan fick fråga via mail till kunddisk hur det hade gått med min felanmälan och om ärendet var avslutat. det gjorde jag efter en veckas väntan. Först då fick jag en respons genom att man ringde mig och beklagade att det dröjt."

"vid ett tillfälle har jag fått göra en påminnelse. och vid ett annat tillfälle har jag fått vänta över en vecka. I övrigt är jag mycket nöjd och blir alltid trevligt bemött"

"Felet som ursprungligen anmäldes för ett år sedan har jag anmält 09-01-13 samt 09-03-09. Ännu (090325) är felet inte åtgärdat"

"Varierar mycket över tiden att taga lång tid och ibland får man ringa flera ggr.."

"Tar för lång tid för det mesta innan felet är åtgärdat."

"Dröjer ofta länge inna åtgärd, vissa mer än 3 månader. Ofta ingen bekräftelse om jobb är utfört"

"Den utlovade tiden har i några fall innehållits men ett antall anmälningar har inte utförts"

"Vi har haft fel som ej åtgärdats på över ett år. Se även tidigare svar."

"Gällande fel 1, för varmt i ett server rum skall det inte ta 3 dagar innan felet åtgärdat. För kyla till server rum bör det finnas templarm till FortV så de åtgärdas med en gång.

Gällande fel 2, hiss som lever sitt eget liv hände inget på veckor.

"

"I ett fall snabb åtgärd - i annat fall flera veckor innan åtgärd"

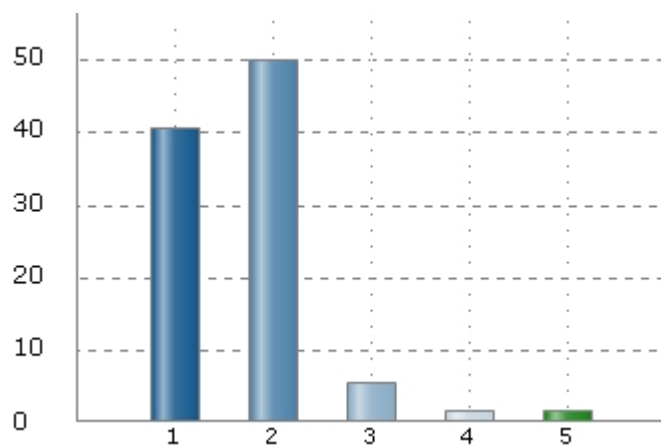
"Ett akut ärende skall inte ta flera dagar. Särskilt inte om felet är av enkel natur."

4. Utförande

Besvarad av: 160 (94%) Ej besvarad av: 10 (6%)

Hur nöjd är du med åtgärdandet av felanmälan?

1	Mycket nöjd	65 (41%)
2	Nöjd	80 (50%)
3	Missnöjd	9 (6%)
4	Mycket missnöjd	3 (2%)
5	Vet ej något om utförandet	3 (2%)



Besvarad av: 17 (10%) Ej besvarad av: 153 (90%)

Om du har markerat missnöjd eller mycket missnöjd, vänligen beskriv vad du är missnöjd med

"Då det blir gjort"

"Får man i uppgift att t ex sätta upp en Whiteboard på en vägg med hål, så kan man väl anpassa höjden på tavlan så att den täcker tidigare märken i väggen?!"

"Se föregående svar"

"Se fråga 3 ibland tar det lång tid, man får ringa till er och påminna. Eller göra ny felanmälan."

"Åtg vidtagen men felet kvarstår, dvs regnvatten tränger genom taket via eldosa"

"Ofta görs det inte en riktig åtgärd. Föräns man har felanmält på nytt."

"Vad avses med "felanmälan"? Är det själva anmälan och proceduren e-post kvittens med ärendenummer/Ao nummer eller är det det verkliga ärendet?"

Hur själva felet åtgärdas är oftast bra, men som i fråga 3 är det problem med att veta när rep är utfört.

"

"Normalt, mycket nöjd.

Ett aktuellt ärende har orsakat missnöje:

Det minsta rummet i källaren har vi under ca 40 år använt som tvättrum.

Någon gång för längesedan sattes en varmvattenberedare in, en ca tusen liters vattentank.

Vid den senaste ändringen av värme/ varmvattensystemet togs vattentanken bort igen.

Den hade avgivit en del värme vilken förbättrade torkmöjligheterna i tvättrummet.

Vi begärde då för någon månad sedan att ett värmeelement skulle installeras i rummet.

Svar 1: Man får inte tvätta kläder i källaren. Orsak: Det kan bli fuktskador i källaren.

Det är första gången på 48 år som vi hört talas om detta "förbud". Det finns inte nämnt i hyreskontraktet. Några fuktskador har inte uppstått i källaren

Svar 2: Som ersättning för vattentanken skulle ett värmeelement sättas in i källaren för att hålla en temperatur på 15 grader. Detta element skulle sättas i det centrala rummet för att sprida värmen i hela källaren, dvs omedelbart utanför matkällaren. Olämpligt.

Värmeelementet skulle inte kunna sättas i tvättrummet "eftersom det då bara värmdes upp tvättrummet". Vattentanken har ju fungerat i detta rum under alla år. Dörren till tvättrummet står alltid öppen, utom när tvättning och torkning pågår (ca en gång per vecka).

Svar 3: Tvättrummet skulle låsas eftersom det var FortV:s apparatrum.

Denna restriktion har aldrig tidigare nämnts. Den har inte stöd i kontraktet.

Önskemålet om värmeelement i tvättrummet kvarstår alltså.

"

"Vi upplever att felet ibland (om än i mindre omfattning och mer sällan) återkommer"

"Se ovan!"

"Men om ordinarie reparatör är borta kan det lång tid innan felet åtgärdas eller så kommer en ersättare och esr på felet men gör ingenting utan väntar till den ordinarie återkommer."

"Får aldrig någon personkontakt ang felanmälan så man får ngn feedback om vad som åtgärdats och när dom åtgärdats ."

"Tyvärr enkelt, en toalett stol som har reparerats för samma fel 4ggr på mycket kort tid. Dessutom med endast ett par dagars mellanrum. Toaletten används och det visar sig att den inte går att spola. Ohygieniskt och det sprider en odör i omgivningen. Tycker att ett sådan problem inte kan var oöverstigligt.

"

"Varierande kvalitet"

"Se kommentar pkt 3 ovan"

"Nej! Jobbet lades ut på civil firma men man kunde inte ens klara ut vilka delar som behövdes varvid reparatören fick åka tillbaka 6 mil för att hämta rätt del, vilket givetvis blev kostsamt i såväl tid som pengar."

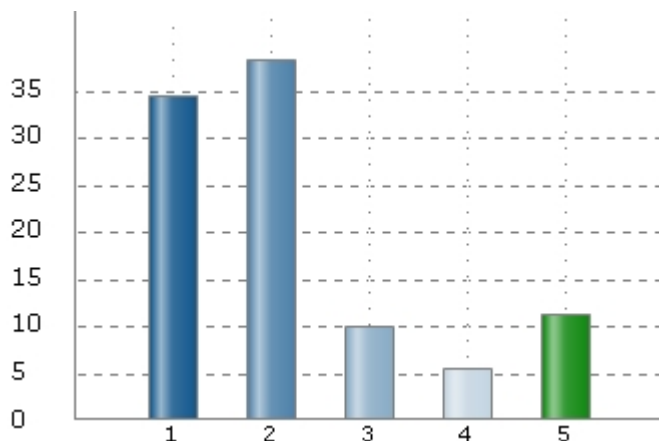
"Återmatningen har blivit bättre"

5. Återkoppling

Besvarad av: 159 (94%) Ej besvarad av: 11 (6%)

Är du nöjd med återkopplingen gällande din felanmälan?

1	Mycket nöjd	55 (35%)
2	Nöjd	61 (38%)
3	Missnöjd	16 (10%)
4	Mycket missnöjd	9 (6%)
5	Har ej fått någon återkoppling	18 (11%)



Besvarad av: 32 (19%) Ej besvarad av: 138 (81%)

Om du har markerat missnöjd eller mycket missnöjd, vänligen beskriv vad du är missnöjd med

"Skulle kunna vara enklare om det i ärendemeningen står vilket fel det gäller inte bara felanmälan så att jag slipper öppna för att se vad det gäller innan jag kan ta bort meddelandet."

"när man rapp. in felanmälan får man en kvit på att den är mott. i mer än 1/2 av fallen vet jag inte när det skall genföras."

Jag borde få ett klatecken på att arbetat är utfört då kan jag som mottagare kan kontrollera arb.ifall det behövs ändra eller någonting annat, detta görs nu inte."

"Finns det någon återkoppling på "äldre fel"??"

"Verkar inte finnas"

"Saknar återkoppling"

"allt skulle kunna gå mycket snabbare om vi tilläts att kontakta utförande hantverkare på en gång utan att passera fortv centralt, vilket i mina ögon är en bromskloss för mig som kund"

"Upplever inte alltid att jag får en återkoppling. Dessutom, som sagts i fråga 1, vore det bra om även återkopplingen hade samma ärendemening som felanmälan. Dvs ha ett vidarebeföringsfunktion istället för att skriva nya benämningar"

"Se föregående svar"

"När det är åtgärdat är återkopplingen ok. Men om det av någon anledning hakar upp sig vet jag ingenting."

"Vidtagen åtgärd kan gärna beskrivas"

"Variera mycket med åter rapporteringen"

"Detaljerad återrapportering. Låt gärna personen dom åtgärdat felet kontakta byggnadsansvariga, via mail, telefon eller personkontakt."

"Ni kan ha uppföljning när felet är åtgärdat mailar ni felanmälarerna när det var klart."

"Näst intill obefintlig återkoppling"

"Har inte alltid blivit kontaktad när arbetet genomförts. Om möjligt blir jag gärna personligen kontaktad när de är här och åtgärdar själva felet, för att "first hand" veta vad de gjort."

"Åter koppling sker iform av mail. Även om de kanske inte är sanningsenliga."

"Återkoppling saknas om jag inte möter eller träffar på reparatören. Ni borde skicka ut ett e-post meddelande om att felet är

åtgärdat med Ao nummer

Största problemet är "långbänkarna" där det inte händer något. Vissa felanmälningar har både två eller tre anmälningar med olika Ao nummer.

"

"Jag kan få ett mail om att det är åtgärdat fast då har fortverket bara skickat det vidare till en entreprenör. DÅ ÄR VÄLL INTE FELET ÅTGÄRDAT."

"Vad menas med återkoppling?"

"Återkoppling har säkert getts till någon på kompaniet. Min återkopplingen har varit att felet åtgärdats och det fungerar igen. Det räcker bra =)"

"Återkoppling? ett SMS eller MMS som visade att felet var åtgärdat vore inte helt fel"

"Jag har fått förklarat för mig att missfärgningen beror på utfällning av järn i vattenledningssystemet. Man försöker nu hantera det från fortv s sida genom att man rensplar systemet en gång per vecka. fast kanske vore det mer på sin plats att fundera på att börja byta ut vattenledningar istället (fast det kanske finns med på någon MAL-plan någonstans..) Vi upplever som sagt att vattnet ännu är missfärgat vid vissa tillfällen"

"Återkopplingen är för mig enbart en mail åter att anmälan är åtgärdat och avslutat."

"Får nästan aldrig återkoppling på att felet är åtgärdat, dom gånger det hänt har man fått "ligga på" för att få någon information."

"Får ofta ingen återkoppling"

"Det har ej fungerat med åter rapporteringen av felanmälan , man vet ej om arbetet är klart."

"Se nummer 2"

"Endast ett litet antal anmälningar återkopplas"

"Se tidigare svar"

"Gällande fel 1, mycket nöjd. Fortverkets tekniker kontaktade mig och meddelade att allt var normalt. Gällande fel 2, mycket missnöjd. Har aldrig fått någon återkoppling på detta, endast att ärendet åtgärdat via mail. Dock fel anmäldes det förra året av mig och då hände inget, och ingen återkoppling.

"

"Se pkt 2. Ingen återkoppling"

"Skulle gärna få återkoppling när felet är åtgärdat. Tex mail då ärendet är avslutat."

6. Övrigt

Besvarad av: 62 (36%) Ej besvarad av: 108 (64%)

Har du några synpunkter, förslag eller något annat du vill framföra?

"Fortv. mycket bra hyresvärd!!!"

"Nej inget speciellt, för min del har det fungerat bra."

"Bra om man får besked när det är åtgärdat.

Det är en v. sedan jag anmälde en sak har inte fått bekräftelse att hantverkarna har fått meddelandet."

"Det skulle vara bra om det fanns en plan för när service ska ske, utrustning ska bytas etc."

"Vi tycker alla här att fungerar väldigt bra"

"Man borde få tidpunkt när arb skall utföras samt när arbetet är utfört."

"nej"

"Har tidigare skickat felanmälan via e-post.

Fick då inget ärendenummer varför jag inte vet om anmälan tagits emot. Ser gärna en digital anmälan via EMIL-portalen."

"Klarare info vad som ingår i hyran.

Vad gäller verksamhet som verkar i Fortverkets lokaler men som är utlagda i privat verksamhet.

Vad gäller då???"

"

"Bättre arbetsledning som sätter fart på gubbarna och följer upp jobben."

"Tycker att felanmälningarna fungerar klockrent. Det går snabbt och man får återkoppling."

"Förenkla hanteringen av felanmälan, gör en ändring så att vi kan nå hantverkaren då det gäller små fel som trasiga säkringar, byte glödlampor mm"

"Har alltid blivit bra bemött av er."

"Bra jobbat!"

"Se fråga ett och fem. Detta är en alvarlig brist för oss som kunder!!"

"Det vore helt perfekt om service killarna själva földe upp när dom tar in firmor utifrån istället för att fråga oss vilket jobb som utfördes."

"Jag upplever att Dalkia är under bemannade,lite personal många uppgifter."

"Nej"

"ibland tar vissa saker väldigt lång tid,men

som allting annat så hinner man inte alltid allt samtidigt.har förståelse för detta."

"De sköter sig utmärkt i Uppsala"

"Det är inte alltid man får någon återkoppling"

"Saknar systemet med en kontaktperson knuten mot byggnaden. Man har inte tiden att göra en avhandling vid felanmälan."

"I och med att jag fick flytta ut ur mitt arbetsrum under tiden som det åtändas lider jag inte speciellt mycket. Det fanns ett extra rum att disponera just nu och det innebar några små justeringar för att komma igång i det nya rummet. Åtgärdande av felet, d v s hitta ursprung (källan) till det vatten som tränger in via eldosa i taket, är ju en rätt svår uppgift. Därför har jag förståelse för uppgiftens svårighetsgrad och komplexitet. Sammantaget lider jag inte speciellt mycket. Jag har ingen uppfattning om det finns bättre sätt eller bättre personer för att lösa uppgiften."

"Handläggaren som hanterar felanmälan och nyckebetställningar i [REDACTED] har en vedimerad oacceptabel kundattityd. Personen i fråga bör snarast ges möjlighet till utbildning i syfte att erhålla en bra förmåga i kontakten med oss kunder. I övrigt är personalen i [REDACTED] mycket bra.

"

"Personer som sköter den praktiska åtgärden behöver kanske komma på att de ska lösa sina uppgifter!"

"Vid felanmälan tidigare (för ca 1½ år sedan) så fick jag varken rapport om att jag hade rapporterat in felet eller rapport att jobbet var genomfört. Detta innebär att jag själv efter många om och men fick själv kontakta berörda hantverkare på [REDACTED] Felanmälan av ventilationen i byggnaden pågick i över ett ½ år (!), innan åtgärd eller backrapporter. Felanmälan hade ej kommit fram till hantverkarna osv... Mycket dåligt! Vid denna felanmälan hoppas jag att arbetet är genomfört och att jag inte själv behöver kontrollera detta och genomföra felanmälan flera gånger, utan åtgärd."

"Prognoser när Ni tänker åtgärda anmälda fel

Bekräfta felanmälan via e-post med ett Ao nummer och så fort ni berett ärendet skickar Ni en ny e-post med planerat åtgärdsdatum.

Slutligen klarmarkera ärendet med en e-post så att anmälaran vet när han/hon kan kontrollera utfört arbete.

"

"1). Se under punkt 4 ovan.

2). Önskemål om treglasfönster (har framförts tidigare).

Motiv:

Energibesparing.

Jämnare temperatur i huset, framför allt vid syd- och sydvästvindar. Kraftigt drag från nuvarande fönster.

Bullerdämpning. Men detta är inte ett huvudskäl, och vänta inte på generalläkarens svar. En allmän bullerisolering torde bli dyr, och det kommer sannolikt att ta lång tid att få fram pengar. Eller?

3). Spara på gatubelysning (har också framförts tidigare)

4). Häv förbudet att lämna ut färg och dylikt till hyresgästerna. De som begär detta kan oftast göra enkla underhållsarbeten själva, när behov uppstår. FortV kan säkert spara en del arbetstid på detta.

"

"Kommer ihåg det kändes mystiskt felanmäla till en vacker stämma tillhörande en norrlänning för att sedan en kort stund senare ha en åtgärdare på plats här nere i Linköping. Verkar som era kanaler är väl uppsmorda och fungerar bra. Nice."

"Malmen har vi alltid ett bra bemötande och snabba insatser och återkoppling. Vi har ett mycket bra samarbete"

"Vi som har utlämnat driften till annan än Fortverket kommer i kläm mellan fortv och Dalkia avseende underhållet i mellanått. ex ett trasigt fast monterat solskydd mellan glasrutorna, är i mitt tycke fel som skall avhjälpas men det tycker kanske inte fortv och felet kvarstår"

"Jag är mycket nöjd mer er service, och de som svarar när man ringer är mycket trevliga"

"har inga synpunkter, allt fungerar jättebra"

"kanske jag ska nämna att jag gjort enkäten runt en felanmälan som handlade om att vårt kallvatten i våra kranar var missfärgat (gult). order id 245065-1 "

"Först och främst. Stor skillnad mot tidigare och i rätt riktning. Om åtgärdandet av ett ärende dröjer, informera och kom med en prognos. Dålig information är bättre än ingen information alls. För båda parter bästa utses kontaktmän. På FortV och hos "kunden". Kundens felanmälan går via kontaktmannen. "

"Det borde finnas en möjlighet att efter att skamgränsen är passerad utnyttja annan entreprenör för att få felet åtgärdat. Och naturligtvis skicka fakturan till hyresvärden!

PS. Felet består av ett byte av en trasig ljusdimmer till takbelysning i ett klassrum. DS.

"

"Inga synpunkter. "

"Om man gör en anmälan via telefon till er fungerar det bra och jag får en bekräftelse via min mail att anmälan är inkommen. Men sedan tycker inte jag det fungerar inte särskilt bra, vi får aldrig i regel någon personkontakt om anmälan dvs vad och varför det är fel m m utan vi får enbart en mail åter som bekräftelse om att anmälan är åtgärdad, aldrig vad det var för fel från början. Min tanke är att taga lärdom av en felanmälan och se om vi själva kan vara delaktiga att förebygga saker och ting. Att kunna informera medarbetare vad som var fel ! Att förebygga dåliga relationer utan att utveckla vårt samarbete istället."

"Information om hur man felanmäler är för svår att hitta."

"Tycker att ni gör ett mycket bra arbete och det har ännu inte fallerat vid något tillfälle - TACK!"

"Man kanske skulle "tvinga" systemat att återkoppla när felet är åtgärdat och att kanske efter några dagar om felet inte är åtgärdat få en komihåg att felet inte är åtgärdat. sedan när felet är åtgärdat autosvar till den som felanmält."

"Hej! Ha en trevlig vår och sommar önskar vi från Karlsborg."

"Försök följa upp ärendena tidsmässigt, ge återkoppling till anmälaren"

"Kanske ett mail med beräknad tidpunkt för åtgärden och att man får reda på när det är åtgärdat (återkoppling)"

"Reparatören borde ha ett kvitto som anmälaren får när felet är antingen påbörjat men väntar delar eller att arbetet är klart."

"Se nummer 2 och 5"

"Nej , men jag vill framföra att Fortv service har blivit mycket bättre sen vi började nyttja Fortverkets felanmälan"

"NIL"

"Tillsynes ligger inte problemet hos den som utför åtgärden utan arbetsledningen tycks brista "

"Vid ett anmält fel MÅSTE åtgärdaren söka samband med beställaren av åtgärden för att dels få reda på omfattningen av felet som BESTÄLLAREN ser det, dels för att få en tidsplan på hur LÅNG TID det bedöms ta att åtgärda slutligen en kvalitetskontroll när felte är åtgärdat"

"Jag tycker det fungerar bra "

"Bättre återkoppling av fortV personal när de åtgärdat felanmälan eller när de är på plats och kikar på ärendet."

"Inför gärna en rutin där anmälaren får återkoppling att ärendet är åtgärdat"

"Jag tycker att det fungerar mycket bättre det senaste året mot tidigare."

"Ibland upplever vi att vi får betala dyrt av våra verksamhetspengar för ett jobb som vi hade löst både bättre och snabbare själva."

"Jag brukar skicka felanmälan via mail och detta fungerar mycket bra.
De som åtgärdar felen inom Halmstad Garnison är mycket trevliga och lätta att samarbeta med.
Vi är mycket nöjda med servicen.
"

"Byggnader som vår, Gula villan berga, där det finns säkringar av äldre typ bör ha extrasäkringar i anslutning till proppskåp, då kan vi lösa sådana småproblem själva utan att störa er."

"Jag tycker att tiden mellan felanmälan till felet är åtgärdat har förkortats avsevärt de senaste åren, vilket jag är mycket nöjd med."

"En del fel har avvaktats kopplat till årtiderna men efter ett år är några av dessa fortfarande inte åtgärdade.."

"Jag har ett flertal gånger fått påpekande att By nr inte varit korrekta. Fortv borde lämna ut en karta med anl.nummer. För min del Marin V Kund nr 645 Kjell Pettersson FM LOG Marinverkstäderna Karlskrona"

"Saker som inte utförs pga för stora kostnader skall gå med automatik till Björkman för vidare handläggning"